

Dernière mise à jour le 7 Mai 2018

Annulation

Vous ne pouvez annuler votre commande que lorsque celle-ci est toujours en état de traitement. Seules les demandes d'annulation faites **par le biais du téléphone** seront traitées. Nous ne traiterons pas les demandes d'annulation issues par d'autres moyens, tels que les appels et les e-mails.

Dans le cas où les marchandises sont déjà emballées ou expédiées, vous pouvez toujours annuler la commande en raison d'un changement d'avis ; cependant, les frais de retour seront susceptibles de vous être déduit de votre remboursement. Dans le cas où les marchandises ont déjà été reçues, vous pouvez toujours annuler votre commande en conformité avec notre politique de retour de 30 jours.

Commande en Double

Dans le cas où vous avez passé une commande en double ou involontaire suite d'une erreur technique ou dysfonctionnement informatique, veuillez nous contacter avant l'expédition, et nous allons annuler la commande en double sur demande.

Le Retour des Produits Défectueux

Vous pouvez nous renvoyer les marchandises si vous trouvez qu'elles sont défectueuses en raison d'un défaut de matière ou de fabrication, à condition que votre demande soit faite dans les 30 jours après avoir reçu des marchandises. Nous vous communiquerons les procédures nécessaires du retour de produits afin d'effectuer leur remplacement sous les conditions ci-dessous :

- 1 - Les marchandises ont été achetées à la SAS JPB
- 2 - Les marchandises devront être à l'état neuf (avec tous les emballages d'origine avec tous les accessoires et autres matériaux).
- 3 - Les marchandises doivent être retournées à notre adresse précisée **dans les 14 jours** après que nous confirmons votre demande.
- 4 - Les marchandises retournées sont confirmées défectueuses après notre inspection.

Le Retour des Produits Non Conformistes ou Panne au Déballage

Si vous avez reçu des produits non conformes ou en panne au déballage, vous devez nous en avvertir dans les 30 jours suivant la réception des marchandises. Nous accuserons réception de votre demande et nous vous communiquerons les procédures nécessaires du retour de produits. Le remplacement est sujet à condition ci-dessous:

- 1 - Les marchandises ne fonctionnent pas correctement au déballage (Panne au Déballage)
- 2 - Les marchandises reçues ne sont pas conformes à celui commandé. (Produits non conformes)
- 3 - Les marchandises sont retournées avec une copie de facture.
- 4 - Pour les produits non conformes, les marchandises doivent être retournées en bon état avec l'emballage d'origine, y compris tous les accessoires et autres matériaux.
- 5 - En cas de la panne au déballage, les marchandises doivent être retournées en état d'origine et en bon état avec emballage d'origine, y compris tous les accessoires et autres matériaux.
- 6 - Les marchandises doivent être retournées à notre adresse précisées **dans les 14 jours** après que nous confirmons votre demande.
- 7 - Les marchandises retournées sont confirmées non conformes ou en panne au déballage après notre inspection.

Autres à Noter

- 1 - Vous avez une obligation de diligence pour le produit pendant le transport jusqu'à notre entrepôt. Le produit retourné doit être revendable et dans son emballage d'origine.
- 2 - Sauf indication contraire dans les conditions ci-dessus, vous acceptez de payer les frais de renvoi des marchandises à notre adresse précisée. Si vous souhaitez être remboursés(es), nous vous rembourserons le montant total, frais d'expédition exclus, dans les 72 heures. Cela n'affecte pas vos droits statutaires.
- 3 - Nous ne sommes pas responsables de toute perte ou dommage physique de la marchandise lors du retour.
- 4 - En raison de la composition complexe des écrans à cristaux liquides des appareils portatifs, "pixels morts ou lumineux" peuvent parfois se présenter. La demande de réparation ou remplacement de l'écran LCD sera acceptée dans les conditions suivantes :
 - Trois ou plus pixels morts ou lumineux sont détectés n'importe où sur l'écran à cristaux liquides.
 - S'il n'y a que deux pixels morts ou lumineux situés à moins de 5mm de l'autre.
- 5 - Nous nous réservons le droit de refuser le retour dans le cas où les conditions mentionnées ci-dessus ne sont pas respectées.

Politique de retour

Une fois que nous aurons reçu votre colis de retour, nous l'inspecterons le(s) produit(s). Une fois que le(s) produit(s) auront passé la phase d'inspection, un échange sera fait.

Remboursement

Dans le cas de l'utilisation de notre Politique d'Annulation ou de Commande en double, Un crédit sera ensuite appliqué sur votre Carte de Crédit ou via la méthode de paiement utilisée pour placer votre commande, suivant quelques jours. Lors du remboursement, vous recevrez un email vous le confirmant.

Remboursement tardif ou manquant: Si vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez d'abord vérifier au près de votre compte bancaire à nouveau car il pourrait y avoir des délais au niveau de votre banque. Veuillez ensuite contacter l'agence de votre carte de crédit ou agence responsable pour d'autres méthodes de paiement (PayPal ou autres). Il se peut qu'il y ait un certain retard pour que le montant soit apparent sur votre compte.

Veuillez aussi contacter votre banque. Il y a, souvent, des retard pour que le remboursement soit effectif. Si après avoir effectué toutes les actions ci-dessous, le remboursement n'est toujours pas apparent sur votre compte et que vous n'avez toujours pas été remboursé, veuillez nous contacter sur jpb@baronsa.fr.

Conditions de livraison

Une fois que nous aurons reçu votre règlement le colis partira au plus vite. Toute fois si un délai de fabrication supplémentaire était requis, cette information sera fournie sur votre facture PROFORMA avec la date évaluée de l'envoi du colis. Cette règle ne s'applique pas pour les clients en compte car leur estimation de livraison sera évaluée toutes les semaines en tenant compte que les clients ayant réglé leur facture PROFORMA seront prioritaires.

Politique de confidentialité

Le site n'utilise pas de cookie. Vos informations personnelles ne sont pas stockées dedans et ne seront utilisées que par la SAS JPB afin d'éditer les factures et bons de livraison.

Modification de notre Politique de Confidentialité

Toute modification apportée à notre Politique de Confidentialité sera détaillée sur le site ou notifiée de toute autre manière à votre attention.