

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

6 – RETOURS Aucun matériel ou kit ne pourra nous être retourné sans accord préalable. Dans le cas d'acceptation de notre part, le matériel devra nous être retourné dans son emballage d'origine et suffisamment affranchi. Tout retour doit être

Sauf conventions particulières ayant fait l'objet d'une acceptation écrite de notre part, toutes nos ventes sont soumises, sans exception, aux conditions générales ci-après :

accompagné d'un courrier d'explication (portant le nom du préparateur de la commande). Tout courrier adressé séparément ne pourra être pris en compte.

• cas particuliers des logiciels : un logiciel (quel que soit le support) n'est jamais repris ni remboursé. Il peut

1- PRIX Les prix figurant dans notre catalogues, nos offres promotionnelles, et tous nos documents publicitaires s'entendent UNITAIRES et TTC (Toutes Taxes Comprises) et HT dans le catalogue général. Les prix indiqués peuvent être

être échangé uniquement contre un logiciel identique, après accord de nos services techniques.

• Pour tout appareil retourné en service après-vente hors garantie, il sera réclamé un montant forfaitaire de TTC (frais de port en sus de TTC) qui sera facturée en cas de refus du devis.

modifiés sans préavis en fonction des conditions d'approvisionnement et des tarifs en vigueur chez les constructeurs. Ces prix sont donnés pour du matériel réglé comptant, au plus tard au moment de la livraison, et ne comprennent pas

7 – MODE DE PAIEMENT – FRAIS D'EXPEDITION

les frais de port et d'emballage. Des remises sont consenties par quantité (nous consulter). Les prix indiqués sur ce catalogue seront appliqués dès sa parution. La dernière édition annule et remplace la précédente.

A) REGLEMENT A LA COMMANDE : uniquement par chèque, CCP , virement bancaire ou mandat cash.

- Si votre commande est inférieure à 500,00 euros TTC : il vous faudra ajouter au montant de votre

2 – DELAIS Les matériels référencés sont, en principe, disponibles sur stock. En cas de rupture de stock nous nous efforçons de réduire le délai de livraison au maximum. Dans certains cas, pour la rapidité d'exécution, nous remplacerons les articles non disponibles par des articles équivalents de qualité égale ou supérieure.

commande une participation forfaitaire aux frais d'expédition et d'emballage de 25 euros TTC.

- Si votre commande est supérieure à 500,00 euros TTC : - Dans ce cas, une participation forfaitaire aux frais d'expédition et d'emballage de 35 euros TTC. Toute commande accompagnée d'un règlement insuffisant sera expédiée en contre-remboursement du complément.

En tout état de cause, les délais sont donnés à titre indicatif, et ne sauraient donner lieu à pénalités pour quelque cause que ce soit. Dans la mesure du possible, nous vous tiendrons informés des délais de livraison annoncés par nos fournisseurs.

B) REGLEMENT EN CONTRE-REMBOURSEMENT : votre commande sera enregistrée après réception d'un acompte de 20% du montant de la commande. La facture sera majorée de 10,00 euros TTC. Le forfait port et emballage est calculé de la même façon que ci-dessus. Dans le cas de commande contre-remboursement ou par carte

3 – CONTROLE DE QUALITE ET GARANTIE

bancaire, nous vous réservons le droit d'annuler les éventuels reliquats de faible valeur.

Nous ne livrons que du matériel de qualité soigneusement contrôlée. Tous nos produits sont garantis de premier choix et en provenance des fournisseurs officiels de chaque marque. Notre garantie ne saurait couvrir les détériorations provoquées par les erreurs de branchement, les surtensions, les altérations mécaniques, les chutes, les mauvaises utilisations, le manque de soin, etc. les conditions de garantie sont pour chaque produit, celles assurées par le fabricant ou l'importateur ; en aucun cas notre responsabilité ne peut être mise en cause. La période de garantie débute à la livraison du matériel.

REMARQUE : ces conditions ne concernent que les expéditions en France Métropolitaine. Pour les Départements et territoires d'Outre-mer et l'étranger, nous pouvons expédier, sur demande expresse du client au moment de sa commande accompagnée du règlement, des colis en exonération de TVA. DANS CE CAS : minimum de commande 160,00 euros HT, frais fixes 30,00 euros et frais de port (avion) en sus (nous consulter au préalable).

La garantie sera acquise dès le règlement intégral du produit. La garantie couvre tout défaut de matière ou de fabrication, le remplacement des pièces

défectueuses, la main d'œuvre pour tous appareils reçus chez le constructeur. La durée de la garantie est de DEUX ANS Les exclusions de la garantie sont :

- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle. - Les dommages résultant d'un défaut d'entretien ou d'un usage non conforme au manuel technique

fournit. - Les dommages consécutifs à un choc, à une exposition prolongée à la chaleur ou à l'immersion dans un

liquide. - La condensation à l'intérieur d'un boîtier. - Les pièces d'usure (boutons.....les détailler) et leur remplacement. - Les appareils ayant fait l'objet de modifications en dehors de nos ateliers.

C) PAIEMENT DIFFERE : pour les clients (Sociétés, Administrations) en compte dans notre établissement

après accord de notre part. - Règlement par chèque ou traite acceptée à 30 jours fin de mois. Minimum de facturation : 100,00 euros

HT. - Retard de paiement : sauf report sollicité à temps et accordé par nous, le défaut de paiement de nos

fournitures à l'échéance fixée entraînera : - L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quel que soit le mode de règlement prévu (par traite acceptée ou non). - L'exigibilité, à titre de dommages et intérêts et de clause pénale, d'une indemnité égale à 15% des

sommes dues, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels. Dans tous les cas d'expédition (poste ou messageries), les frais de port et d'emballage seront à la charge du destinataire si le paiement est différé minimum 30% à la commande.

- Les dommages résultant d'incendie, de la foudre, de la tempête, du vandalisme ou d'un attentat. - Les frais de réexpéditions de l'appareil.

8 – JURIDICTION Toute commande passée implique l'acceptation des conditions générales de vente ci-dessus. En cas de

4 – RECLAMATIONS Toute réclamation devra nous être signifiée par courrier en français ou en anglais et dans les huit jours qui suivent la contestation, le Tribunal de Commerce de TOURS est seul compétent, sauf en cas de litige avec les non- commerçants pour lesquels les règles de compétence légale s'appliquent.

date de réception du matériel. Nous ne pouvons accepter de réclamation par téléphone. Dans tous les cas, joindre le bon de préparation (avec le nom du préparateur) accompagnant le matériel. Ce bon sera exigé pour toute réclamation.

9 – CONSIGNES DE SECURITE Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'une mauvaise manipulation des boutons de lancement ou d'un ordre vocal intempestif.

5 – PROGRAMMATION SPECIALE :

Seule une personne majeure et responsable peut utiliser le matériel.

Si une programmation spéciale est demandée par le client : Elle sera réalisée avec le plus grand soin pour exécuter l'action souhaitée. Toutefois si un bug apparait la SARL JPB ne pourra être tenue pour responsable car lors de la création du code il y a presque toujours des bugs indirects qui sont corrigés par la suite, dans la mesure du possible cette erreur sera corrigée par une mise à jour. Au cas ou la correction du bug ne serait pas possible, la version

10 – PIECES DE RECHANGES Seules les pièces de rechanges indiquées par le constructeur doivent être utilisées, toutes substitutions ou interventions intempestives conduiraient à la déchéance de la garantie.

d'origine sera proposée en remplacement.

D) REGLEMENT INTERNATIONAL :

Tout règlement international sera fait par virement bancaire direct sur le compte de la société. Dans le cas express d'un règlement par chèque, l'acheteur devra s'acquitter de tous les frais de banque de part et d'autre de la transaction.

Tel : (33) 9 50 33 34 58 N° en tarif local pour la France ou (33) 6 09 23 13 14 pour le portable

SAS JPB La Habarderie 37260 Artannes sur Indre - France -

Mail : jpb@baronsa.fr -- <http://www.baronsa.fr> -- SIRET : 43003473600016 --